

Guía Docente
Habilidades de comunicación profesional
Primera Convocatoria 2024/2025

Datos generales de la asignatura

Programa:	Máster en Big Data & Business Intelligence
Asignatura:	Habilidades de comunicación profesional
Medida:	3.0 ECTS
Carácter:	Obligatoria

Temario

El programa se enfoca en la excelencia de la comunicación en el entorno corporativo y mediático:

Fundamentos de la Comunicación Eficaz: El proceso comunicativo y la superación de barreras en el entorno profesional. Hablar en Público: Técnicas de oratoria, control del miedo escénico y estructuración del discurso. Lenguaje No Verbal: La importancia de la gestualidad, la voz y la imagen en la transmisión del mensaje. Relación con los Medios de Comunicación: El mensaje clave, la entrevista y el papel del portavoz. Comunicación de Crisis: Estrategias de respuesta y gestión de la reputación ante situaciones críticas. Liderazgo y Persuasión: Habilidades para la negociación y el liderazgo de equipos a través de la comunicación.

Equipo docente

Manuel Campo Vidal

Resultados de aprendizaje**Competencia básica****Competencias generales**

Transmitir ideas, argumentos y resultados técnicos de forma clara y persuasiva en entornos profesionales. (Competencias Instrumentales)

Interactuar con éxito en equipos de trabajo y con agentes externos (medios, clientes, directivos). (Competencias Interpersonales)

Influir y motivar a otros mediante una comunicación empática y estratégica. (Competencias Sistémicas)

Conocimientos

Diferenciar los distintos estilos y canales de comunicación profesional para adaptar el mensaje a diversos tipos de audiencia y objetivos.

Construir discursos y presentaciones de alto impacto utilizando técnicas de oratoria y estructuras narrativas eficaces.

Valorar el impacto de la comunicación verbal y no verbal en la percepción de liderazgo y la consecución de objetivos empresariales.

Destrezas

Comunicar con eficacia ideas, argumentos y resultados ante compañeros y superiores jerárquicos. (Plano Subjetivo)



NEXT EDUCACIÓN, S.L.

Actividades formativas

Actividades de evaluación